

Versie 1 januari 2026

Algemene Voorwaarden

- Bouw en van de Meerendonk B.V.
- Certification Experts B.V.
- DON Bureau B.V.
- Kader Academy B.V.
- Kader Educatie B.V.
- Kader Consultancy & Interim B.V.

Afdeling I Algemene bepalingen

Artikel 1 Definities

De in deze algemene voorwaarden gebruikte begrippen hebben de volgende betekenis:

1. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
2. Honorarium: de financiële vergoeding (tijdevredig of anderszins) die Opdrachtnemer voor de uitvoering van haar werkzaamheden met Opdrachtgever is overeengekomen of die voor de betreffende werkzaamheden geldt.
3. Opdrachtnemer: de besloten vennootschap Kader Consultancy & Interim B.V., Kader Academy B.V., Don Bureau B.V., Certification Experts B.V., Kader Educatie B.V. Bouw en van de Meerendonk B.V., handelend onder de naam BMGRIP.
4. Opdrachtgever: de (rechts)persoon waarmee Opdrachtnemer een Overeenkomst van opdracht of andersoortige overeenkomst tot het verrichten van diensten of andere prestaties heeft gesloten of die anderszins in een rechtsverhouding tot Opdrachtnemer staat, met uitzondering van de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die met Opdrachtnemer een Overeenkomst sluit als bedoeld in Afdeling II van deze Algemene Voorwaarden.
5. Overeenkomst: de contractuele verhouding tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, waaronder begrepen de overeenkomst tot het ontwikkelen, aanbieden, organiseren en/of volgen van een cursus/opleiding en/of training en het leveren van consultancydiensten.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke bestaande en toekomstige Overeenkomst. Afwijking van de inhoud van deze algemene voorwaarden is enkel schriftelijk mogelijk.
2. Eventuele algemene inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn eerst van toepassing als partijen dat schriftelijk overeenkomen.
3. Deze Algemene Voorwaarden strekken mede ten behoeve van elke (rechts)persoon waarvan Opdrachtnemer gebruik maakt bij het sluiten en/of uitvoeren van de Overeenkomst.
4. De algemene bepalingen uit Afdeling I van de Algemene Voorwaarden zijn naast de bepalingen uit Afdeling II van de Algemene Voorwaarden van toepassing, waarbij de bepalingen uit Afdelingen II dienen te worden aangemerkt als een specialis ten opzichte van Afdeling I. Bij strijdigheid tussen de bepalingen van voornoemde Afdelingen prevaleren de bepalingen uit Afdeling II, voor zover van toepassing.
5. Als enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige voorwaarden onverminderd van kracht blijven.

Artikel 3 Overeenkomst – totstandkoming en duur

1. Alle door Opdrachtnemer gedane aanbiedingen ter zake de totstandkoming van een Overeenkomst zijn vrijblijvend en gedaan onder de voorbehouden dat (i) als de aanbieder een termijn voor aanvaarding vermeldt, de aanvaarding van het aanbod binnen die geldige termijn volgt, en (ii) Opdrachtnemer over voldoende capaciteit beschikt. Als Opdrachtnemer binnen een redelijke termijn na aanvaarding van het aanbod door Opdrachtgever een beroep doet op voornoemd voorbehoud, is haar aanbod vervallen en komt geen Overeenkomst tot stand. Onder redelijke termijn wordt in ieder geval verstaan een termijn van veertien (14) dagen.
2. De Overeenkomst komt niet eerder tot stand dan na schriftelijke bevestiging daarvan door Opdrachtnemer, of doordat Opdrachtnemer met de uitvoering aanvangt. Enkel Opdrachtnemer kan zich beroepen en rechten ontleen aan voornoemd voorbehoud ten aanzien van de totstandkoming van de Overeenkomst.
3. De Overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor bepaalde tijd en eindigt op het moment als opgenomen in de Overeenkomst en/of door volbrenging van de opdracht door Opdrachtnemer. In afwijking van artikel 7:408 lid 1 BW is Opdrachtgever niet gerechtigd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen.
4. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, worden Overeenkomsten met een looptijd van één jaar, waaronder maar niet beperkt tot Overeenkomsten met betrekking tot onderhoud en overige abonnementsvormen, telkens stilzwijgend verlengd met een periode van één (1) jaar. Stilzwijgende verlenging kan worden voorkomen door opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. In afwijking van artikel 7:408 lid 1 BW is Opdrachtgever niet gerechtigd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen.
5. Opdrachtgever stemt ermee in dat Opdrachtnemer zo nodig de Overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid kan laten uitvoeren door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.
6. Als de Overeenkomst bestaat tussen Opdrachtnemer en meer Opdrachtgevers, zijn al deze Opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor de verplichtingen uit de Overeenkomst.
7. De Overeenkomst heeft het karakter van een inspanningsverplichting, tenzij de aard van de opdracht met zich brengt dat een resultaat is afgesproken. De bewijslast rust bij Opdrachtgever om aan te tonen dat een resultaat is afgesproken.

Artikel 4 Informatieplicht Opdrachtgever

1. Opdrachtgever verplicht zich ertoe alle informatie en gegevens waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig en in de door Opdrachtnemer gewenste vorm aan Opdrachtnemer te verstrekken. Onder gegevens als bedoeld in dit artikel wordt ook verstaan de inzet en informatie afkomstig van personeel van Opdrachtgever. Opdrachtgever garandeert de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens.
2. Als de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat de gegevens alsnog correct zijn ontvangen. Opdrachtgever is gehouden eventueel uit deze vertraging voortvloeiende extra kosten te vergoeden aan Opdrachtnemer, waaronder maar niet beperkt tot kosten voor goederen en/of diensten die zijn ingekocht of ingehuurd bij derde partijen en gederfde omzet vanwege het beschikbaar houden van manuren.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die in verband staat met door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor schade in verband met door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie en vrijwaart Opdrachtnemer voor schade ten gevolge van door Opdrachtgever ingezet personeel ter uitvoering van de Overeenkomst.
4. Opdrachtnemer, haar personeel en/of voor Opdrachtnemer werkzame personen zullen de door Opdrachtgever verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen, tenzij de wet of een bevoegde autoriteit Opdrachtnemer tot openbaarmaking verplicht of wanneer de informatie of gegevens openbaar toegankelijk zijn.

Artikel 5 Betaling

1. Opdrachtgever is verplicht, zonder enige vorm van korting, schuldvergelijking of verrekening, het op grond van de Overeenkomst verschuldigde te voldoen binnen de in de Overeenkomst en/of factuur genoemde betalingstermijn en bij gebreke daarvan in ieder geval binnen 14 dagen na dagtekening factuur.
2. In geval van niet, niet volledige en/of niet tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de in hun verhouding geldende wettelijke handelsrente.
3. Indien Opdrachtnemer tegen Opdrachtgever, die in verzuim is, invorderingsmaatregelen treft, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die met die invordering verband houden ten laste van Opdrachtgever, met een minimum van 25% van de door Opdrachtgever onbetaald gelaten vordering(en).
4. De betaling door of ten behoeve van Opdrachtgever strekt ten eerste in mindering op de verschuldigde kosten, vervolgens in mindering op de vervallen rente en tot slot in mindering op de factuur die het langste onbetaald is gelaten.
5. Tenzij anders aangegeven, zijn de prijzen in de offertes exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, en ook eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten.
6. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd een voorschot van Opdrachtgever te vorderen. Opdrachtnemer is gerechtigd alle vorderingen die zij op grond van de Overeenkomst op Opdrachtgever heeft of krijgt, voor zover mogelijk te verrekenen met het voorschot.
7. Alle betalingen dienen te geschieden op basis van de gegevens vermeld op de door Opdrachtnemer verstrekte factuur.
8. Vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever zijn, ook als zij nog niet eerder zijn gefactureerd, per direct opeisbaar in geval van (aanvraag van) surseance van betaling, schuldsanering, faillissement en/of liquidatie van Opdrachtgever.

Artikel 6 Honorarium, kosten, tarieven

1. Het Honorarium berust in beginsel op uurtarieven, tenzij een andere wijze van beloning schriftelijk is overeengekomen als gevolg van aanvaarding van de in de aanbieding van Opdrachtnemer vermelde voorwaarden. Als het Honorarium tijdsevenredig wordt berekend, is de urenadministratie van Opdrachtnemer bindend, tenzij Opdrachtgever de onjuistheid van de urenopgave aantoonst. Verrichte werkzaamheden kunnen, als de uitvoering van de Overeenkomst zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, tussentijds in rekening worden gebracht.
2. Kosten van derden, die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer worden gemaakt, worden door Opdrachtnemer afzonderlijk in rekening gebracht bij Opdrachtgever, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, zijn bedragen exclusief verschuldigde omzetbelasting en exclusief reis- en verblijfkosten.
4. Voor verblijf in het buitenland wordt, naast de daadwerkelijke reis- en verblijfkosten, een extra vergoeding in rekening gebracht van 25%, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Aanvullende kosten ten gevolge van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard ook, door of namens Opdrachtgever aangebracht, brengt Opdrachtnemer bij Opdrachtgever in rekening.

Artikel 7 Personeel

1. Opdrachtgever zal tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, noch binnen één jaar na beëindiging van de Overeenkomst, personeel van Opdrachtnemer, dan wel door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, in dienst nemen, noch activiteiten verrichten om te trachten, direct of indirect, personeel van Opdrachtnemer, dan wel voornoemde derden op enigerlei wijze ertoe te bewegen in dienst te treden bij Opdrachtgever, dan wel bij een derde, dan wel werkzaamheden uit te voeren in opdracht van Opdrachtgever, dan wel een derde.
2. Opdrachtgever is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim indien zij in strijd met lid 1 van dit artikel handelt en is aan Opdrachtnemer per overtreding een direct opeisbare boete van € 50.000,- verschuldigd, onverminderd de rechten van Opdrachtnemer om (i) op grond van de wet vergoeding te eisen van alle geleden schade als gevolg van deze schending en (ii) te eisen dat Opdrachtgever de overtreding onmiddellijk staakt en alle maatregelen treft die nodig zijn om de situatie zodanig te herstellen dat de tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is opgeheven en de gevolgen van de overtreding, voor zover juridisch en feitelijk mogelijk, ongedaan zijn gemaakt.

Artikel 8 Eigendommen van Opdrachtnemer

1. Werkmethodieken, in welke vorm dan ook, blijven te allen tijde het eigendom van Opdrachtnemer.
2. Bij beschadiging, of tenietgaan van de aan de Opdrachtgever beschikbaar gestelde zaken, wordt de schade in rekening gebracht bij Opdrachtgever.

Artikel 9 Overmacht

1. Een tekortkoming kan niet aan Opdrachtnemer worden toegerekend, als deze niet is te wijten aan de schuld van Opdrachtnemer en ook niet op basis van de wet, rechtshandelingen of naar in het maatschappelijk verkeer geldende maatstaven voor de rekening van Opdrachtnemer komt. In dat geval zal Opdrachtnemer Opdrachtgever ervan op de hoogte stellen dat sprake is van overmacht.
2. Omstandigheden die in elk geval maar niet uitsluitend als overmacht worden aangemerkt zijn: oorlog, terrorisme, overheidsmaatregelen, vervoersstoringen, werkstakingen, (natuur)rampen, pandemieën en epidemieën, waaronder begrepen het coronavirus en daaruit voortvloeiende overheidsmaatregelen, ongevallen, vertraagde/uitblijven van levering van leveranciers en ziekte en/of arbeidsongeschiktheid van een werknemer van Opdrachtnemer en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden die de hoofdverplichting(en) uit de Overeenkomst dient uit te voeren.
3. Ingeval van overmacht is Opdrachtnemer gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst op te schorten, of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 10 Prijswijziging

1. Opdrachtnemer is gerechtigd het tijdevenredige Honorarium per 1 januari van elk jaar aan te passen volgens de door haar vastgestelde uurtarieven. Opdrachtgever ontvangt hierover tijdig een bericht.

Artikel 11 Intellectueel Eigendom

1. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en/of andere wettelijke bepalingen betreffende intellectueel eigendomsrecht.
2. Opdrachtgever heeft het recht de door Opdrachtnemer geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten (zoals opleidingsmateriaal, adviezen) te gebruiken voor eigen gebruik.
3. De door Opdrachtnemer verstrekte goederen en producten, als bedoeld in lid 2 van dit artikel, mogen niet door Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer worden veelevoudigd, openbaar gemaakt of aan derden worden verstrekt.
4. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 7.500,- per overtreding verschuldigd aan Opdrachtnemer, vermeerderd met een direct opeisbare boete van € 500,- per dag (waarbij een gedeelte van een dag als gehele dag wordt gerekend) dat de overtreding voortduurt, onverminderd de rechten van Opdrachtnemer om (i) op grond van de wet vergoeding te eisen van alle geleden schade als gevolg van deze schending, (ii) nakoming van het bepaalde in dit artikel te vorderen, en (iii) te eisen dat Opdrachtgever de overtreding onmiddellijk staakt en alle maatregelen treft die nodig zijn om de situatie zodanig te herstellen dat de tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is opgeheven en de gevolgen van de overtreding, voor zover juridisch en feitelijk mogelijk, ongedaan zijn gemaakt.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. De cumulatieve aansprakelijkheden van Opdrachtnemer – evenals van haar vertegenwoordigers en/of gevolmachtigden, werknemers en door haar ingeschakelde derden – tegenover Opdrachtgever en derden voor schade, voortvloeiende uit en/of verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst, gebaseerd op welke rechtsgrond(en) dan ook, zijn steeds beperkt tot een maximum van éénmaal het factuurbedrag corresponderende met het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In het geval dat de Overeenkomst een bepaalde doorlooptijd heeft, heeft het voorgaande betrekking op (maximaal) de betaalde prijs over het betreffende jaar waarin het schade toebrengende feit zich voordoet. Eventuele aansprakelijkheid zal er dus in nooit toe leiden dat Opdrachtnemer een geldbedrag aan Opdrachtgever zal betalen dat hoger is dan de oorspronkelijk in rekening gebrachte prijs voor de betreffende geleverde diensten.
2. Alle aanspraken van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer in verband met de Overeenkomst vervallen indien Opdrachtgever niet binnen zes (6) maanden nadat zij met de schade en de daarvoor mogelijk aansprakelijke bekend is geworden, doch in ieder geval uiterlijk binnen één (1) jaar na voltooiing van de opdracht waarop de aanspraak betrekking heeft, haar vordering schriftelijk en gemotiveerd bij Opdrachtnemer heeft ingediend.
3. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst en omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, geleden verlies, vertragingsschade, milieuschade, immateriële schade, schade door contractuele boetes die Opdrachtgever mogelijk verbeurt richting derden en schade als gevolg van een recall.
4. De aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer en/of van haar leidinggevendenden.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor verlies en/of beschadiging van geld en/of goederen van Opdrachtgever die zich bevinden in een gebouw waarvan Opdrachtnemer gebruik maakt ter uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van door Opdrachtgever ingezet personeel/derden ter uitvoering van de Overeenkomst. Het voorgaande geldt niet voor zover de beschadiging of het verlies een rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

Artikel 13 Veiligheids-, gezondheids-, welzijns- en milieuzorgaspecten

1. Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden zal Opdrachtnemer zorgdragen voor eventuele noodzakelijke persoonlijke beschermingsmiddelen. Opdrachtgever is er zelfstandig voor verantwoordelijk om, gelet op de aard van de werkzaamheden en de werkomgeving, te beoordelen of de door Opdrachtnemer meegebrachte persoonlijke beschermingsmiddelen toereikend zijn en draagt er, als dit niet het geval is, zorg voor dat de aanvullende noodzakelijke persoonlijke beschermingsmiddelen ter beschikking worden gesteld.
2. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer en de door Opdrachtnemer ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ingezette werknemers en/of derden te informeren over eventuele gevaren die zich bij het uitvoeren van de Overeenkomst kunnen voordoen. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden en/of door Opdrachtnemer ingezette werknemers die verband houden met de verplichtingen van Opdrachtgever als opgenomen in dit artikel.
3. Daar waar nodig kan Opdrachtnemer en de door Opdrachtnemer ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ingezette werknemers en/of derden gebruik maken van de hulpverleningsorganisatie van de Opdrachtgever.

Artikel 14 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

1. Op alle geschillen voortvloeiend en/of verband houdend met de uitvoering van de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

Artikel 15 Persoonsgegevens

Opdrachtnemer verwerkt de door de Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG, zoals ook verder uitgewerkt in het Opdrachtnemer privacy beleid. Opdrachtgever garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt, zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door Opdrachtnemer.

Afdeling II Cursussen, Opleidingen, Trainingen & Evenementen

De in de Afdeling II vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen van Afdeling I van toepassing als Opdrachtnemer met Opdrachtgever een overeenkomst tot het volgen van een opleiding, cursus, training en evenementen (hierna: “**Opleiding**”) is aangegaan. Als de Overeenkomst voor de Opleiding wordt gesloten tussen Opdrachtnemer en een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan zijn niet deze Algemene Voorwaarden van toepassing, maar de Algemene Voorwaarden Consumenten NRTO van de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding.

Artikel 16 Aanmelding

1. Aanmeldingen voor Opleidingen geschieden schriftelijk of digitaal. Bij aanmelding verklaart de deelnemer of het deelnemende bedrijf de voorwaarden te accepteren.
2. Aanmeldingen worden behandeld in volgorde van binnenkomst. Opdrachtnemer houdt zich het recht voor bij onvoldoende aanmeldingen de Opleiding kosteloos te annuleren en/of groepen samen te voegen.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd degene die zich heeft ingeschreven voor een Opleiding zonder opgave van reden te weigeren tot de Opleiding, bijvoorbeeld als de overeengekomen prijs niet (tijdig) is betaald. In dat geval zal Opdrachtnemer de volledige voor de Opleiding overeengekomen prijs terugbetalen. Een aanvullende schadevergoeding is niet verschuldigd.

Artikel 17 Annulering

1. Opdrachtgever is bevoegd een Opleiding schriftelijk te annuleren tot zes (6) weken voor aanvang van de Opleiding. In dat geval is Opdrachtgever administratiekosten van € 50,00 verschuldigd. Bij annulering gedurende de periode van drie (3) tot zes (6) weken voor aanvang van de Opleiding is Opdrachtgever 50% van de voor de Opleiding overeengekomen prijs verschuldigd. Bij annulering korter dan drie (3) weken voor aanvang van de opleiding is Opdrachtgever 100% van de voor de Opleiding overeengekomen prijs verschuldigd.
2. Annulering als bepaald in dit artikel dient schriftelijk te geschieden. Voor de bepaling van de termijnen als genoemd in lid 1 van dit artikel geldt de datum van ontvangst van het aangetekend schrijven door Opdrachtnemer.
3. De oorspronkelijk opgegeven deelnemer mag worden vervangen door een andere deelnemer, mits de vervangende deelnemer past in de doelgroep van de bijeenkomst, hetgeen ter beoordeling van Opdrachtnemer is.

Artikel 18 Tussentijdse beëindiging en wijziging

1. Tussentijdse beëindiging van de Opleiding geeft geen recht op restitutie. De volledige prijs is verschuldigd.
2. Bij wijziging door Opdrachtgever ten aanzien van de uitvoering van de Opleiding, waaronder maar niet beperkt tot een wijziging van de datum, de inhoud van de Opleiding, de wijze waarop de Opleiding wordt vormgegeven en de locatie, is Opdrachtnemer gerechtigd kosten in rekening te brengen.

Artikel 19 Wijzigingen en annulering door Opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd een Opleiding op een andere datum en/of locatie te laten plaatsvinden. Als deze wijziging twee (2) weken voor aanvang van de Opleiding schriftelijk aan Opdrachtgever bekend is gemaakt, is voornoemde wijziging geen rechtsgeldige grond voor annulering. Wijziging binnen twee (2) weken voor aanvang van de oorspronkelijke datum van de Opleiding geeft Opdrachtgever het recht zonder kosten te annuleren.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd een Opleiding te annuleren, in welk geval Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van de volledige voor de Opleiding overeengekomen prijs. Een aanvullende schadevergoeding is niet verschuldigd en artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden is onverkort van toepassing.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd een deelnemer de verdere toegang tot een Opleiding te ontfeggen als gevolg van bijvoorbeeld fraude of onbetamelijk gedrag.

Artikel 20 Overig

1. Certificaten en/of diploma's blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat volledige betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden. Certificaten en/of diploma's worden na betaling geleverd.
2. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor het niet met goed gevolg afronden van eventuele examens, of het niet behalen van certificaten door Opdrachtgever.